

## **Guía del interés superior del niño**

La mejor decisión: tomar en  
cuenta a los niños



# **La mejor decisión para el niño o niña en 4 pasos**

Guía para profesionales



# **Convención sobre los Derechos del Niño: lo mejor para los niños y niñas**

Garantizar el mejor desarrollo posible y una buena infancia para todos los niños y niñas es el principio fundamental de la Convención sobre los Derechos del Niño. Como casi todos los demás países, Chile forma parte de esta convención de las Naciones Unidas, lo que implica que los derechos de los niños deben respetarse siempre y en todo lugar.

El artículo 3 de la Convención establece que el interés superior del niño debe ser una consideración principal cuando se tomen decisiones que les afecten. Sin embargo, esto no siempre es fácil de aplicar en la práctica.

El Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas vela porque las autoridades gubernamentales cumplan lo establecido en la Convención. A través de sus llamados comentarios generales, el comité ofrece pautas sobre cómo deben interpretarse y aplicarse los artículos de la Convención. La Observación General n.º 14 explica cómo identificar el interés superior del niño y cómo integrarlo en la toma de decisiones. Esta guía ha adaptado estas pautas para elaborar un plan paso a paso claro y fácil de seguir.

**La mejor decisión: idarles voz a los niños y niñas!**



# Contenidos

- 4** La mejor decisión para el niño en 4 pasos
- 5** El plan paso a paso
- 6** PASO 1: el interés superior del niño, hablar con el niño o niña
- 8** Siete elementos clave para el bienestar y el desarrollo del niño
- 13** PASO 2: elaborar una lista de los demás intereses
- 14** PASO 3: evaluar cuidadosamente los distintos intereses y tomar una decisión
- 16** PASO 4: hablar sobre la decisión con el niño o niña
- 17** Ejemplo de una decisión utilizando el plan paso a paso
- 19** ¡Folleto para niños, niñas y jóvenes con una lista de verificación rápida!

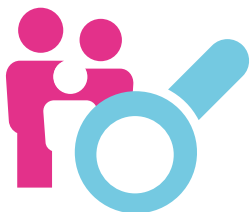
# La mejor decisión para el niño en 4 pasos

**¿Es usted un profesional responsable de tomar decisiones que afecten en la vida de niños y niñas? A menudo estas decisiones pueden ser complejas, ya que intervienen múltiples intereses que están en juego además del interés superior del niño, esto puede incluir los intereses de los padres o los de la organización en la que trabaja. El plan paso a paso que se presenta en este folleto le ayudará a mantener el enfoque en el interés superior del niño.**

## **Una decisión conforme a los derechos de los niños, niñas y jóvenes**

El Comité de los Derechos del Niño establece que, es necesario llevar a cabo una investigación exhaustiva y amigable con los hechos del niño o niña para llegar a una decisión basada en evidencias. Esto también implica una evaluación cuidadosa sobre qué es lo mejor para el niño, junto con los demás intereses que puedan estar en juego. En esto, siempre se debe tener en cuenta lo que el niño o niña considera importante y tratarlos a todos con igualdad. Como profesional, examine los intereses del niño desde su experiencia. Luego, basándose en la información, tome una decisión fundamentada. En solo 4 pasos, puede llegar a una decisión cuidadosamente considerada que priorice el interés superior del niño.

# El plan paso a paso



## **PASO 1: el interés superior del niño o niña**

Analice qué es lo mejor para el desarrollo y bienestar del niño. ¿Cuál es la mejor decisión si solo se tienen en cuenta los intereses del niño?



## **PASO 2: otros intereses**

¿Qué intereses tienen los padres, los cuidadores y otras instituciones?



## **PASO 3: evaluación de los intereses y la decisión**

Evalúe cuidadosamente los diferentes intereses, estudie las alternativas y tome una decisión. Priorice siempre el interés superior del niño.



## **PASO 4: explicar la decisión**

Cuéntele al niño sobre la decisión en un lenguaje que sea fácil de entender, asegúrese de que comprenda bien lo que se le está comunicando. También explíquele qué puede hacer si el o ella no está de acuerdo con la decisión.

# PASO 1

## El interés superior del niño, hable con el niño o niña

**Identifique el interés superior del niño o niña conversando con ellos. Durante la conversación, infórmese sobre el bienestar y el desarrollo en general del niño o niña, además puede utilizar como guía las preguntas de ejemplo que se encuentran en las páginas 9 a 12. También es importante consultar la opinión de otros profesionales o expertos involucrados sobre cuál sería el mejor interés del niño.**

### Preparación de la reunión

**Voluntario/a:** la participación en la reunión debe ser siempre voluntaria. Esto significa que, con antelación, debe preguntarle al niño si desea hablar del tema. Por ejemplo, si el niño prefiere no hablar porque le resulta demasiado estresante, pregúntele con quién considera que sería la mejor persona para hablar en su lugar.

**Entorno amigable:** considere cuidadosamente el lugar de la reunión. Por ejemplo, pregúntele al niño qué necesita para sentirse cómodo y seguro en la reunión. Es posible que el niño desee estar acompañado por otra persona en la reunión, por lo que debe tenerlo en cuenta y en la medida de lo posible, procure que la conversación se ajuste al nivel de desarrollo del niño.

**Brinde información adecuada:** es importante que el niño sepa con antelación de qué trata la reunión, qué se espera de él y qué piensa hacer (o no) con los resultados de la reunión. Para ayudarlos a prepararse, puede darles una copia de “La mejor decisión para ti. Preparación de niños, niñas y jóvenes para una reunión con un profesional”.

**Profesional con experiencia:** si personalmente le resulta difícil mantener una conversación con el niño o niña, pídale ayuda a un colega o a su superior. En la reunión, también puede contar con el apoyo de un cuidador o profesional del área.

### **Durante la reunión**

Analice qué es lo mejor para el bienestar y el desarrollo del niño o niña a corto y largo plazo. Base su análisis en los siete elementos importantes para el bienestar y el desarrollo del niño descritos en las páginas 9 a 12. Haga preguntas breves y abiertas, dejando espacio al niño para que hable con total libertad.

Por ejemplo, ¿quiénes desempeñan un papel importante en la vida del niño? ¿Cómo es su situación familiar? ¿Asiste a la escuela? ¿Tiene algún problema (médico) que requiera tratamiento? Pregúntele al niño qué decisión prefiere y por qué.

### **Resultado de la reunión**

Al finalizar la reunión, debe tener un registro claro y por escrito de cómo se siente el niño o niña respecto a la situación y qué necesita. Compruebe con él o ella si ha descrito correctamente su decisión ideal y su punto de vista al respecto.

En este punto, también podrá determinar cuál es la decisión que probablemente brinde la mejor protección para el bienestar y desarrollo del niño o niña. Tenga siempre en cuenta la información entregada por los profesionales o expertos involucrados.

### **¡Consejo! Llame a los profesionales o expertos con anticipación**

Asegúrese de estar completamente informado cuando vaya a comenzar la reunión. Antes de iniciarla, póngase en contacto con los profesionales o expertos involucrados, como un tutor familiar, un psicólogo, un trabajador social o un profesor. Pregúnteles qué consideran que es lo mejor para el niño o niña y por qué.

# Siete elementos clave para el bienestar y desarrollo del niño

**De acuerdo al Comité de los Derechos del Niño, usted puede determinar el interés superior del niño o niña a partir de siete elementos clave que son fundamentales para su bienestar y el desarrollo.**

Evaluar la decisión con respecto a cada uno de estos elementos le dará una buena visión general de cuál será la decisión que contribuirá efectivamente al bienestar y desarrollo del niño o niña.

A veces, pueden existir otros elementos relevantes que también deberá tener en consideración, estos dependerán de la situación específica del niño en ese momento. Por ejemplo, considere qué derechos del niño o niña podrían estar en riesgo.

Si se debe tomar una decisión sobre un niño o niña con problemas en el hogar, deberá agregar ese aspecto a los siete elementos clave. Para ese elemento, compruebe si la vivienda es accesible, estable y adecuada para el niño. ¿El niño o niña dispone de suficiente espacio y privacidad? ¿La vivienda cumple con condiciones saludables para ser habitada?

Los siete elementos se presentan en las páginas 9 a 12, junto con preguntas de ejemplo que puede utilizar durante tu reunión con el niño o niña.



## 1. La identidad del niño

¿Qué hace especial a este niño o niña? Pueden haber diversos factores en juego: sexo, orientación sexual, etnia, nacionalidad, cultura, religión, situación de salud, edad y situación de residencia.

### Preguntas de ejemplo

- ¿Quién eres? ¿Dónde vives? ¿Cuántos años tienes?
- ¿Tienes hermanos o hermanas?
- ¿Tus padres son religiosos? ¿Compartes esa religión?
- ¿Tienes familia en el extranjero?
- ¿Te gustan los chicos, las chicas o ambos? ¿O no te atrae ninguno de ellos?
- ¿Eres chico o chica o te sientes diferente? ¿Cómo te gustaría que se dirigieran a ti?
- ¿Qué es lo que más disfrutas hacer?
- ¿Qué debería saber necesariamente sobre ti (para tomar una buena decisión)?

### Pregunta central:

¿Qué decisión protegerá de forma más eficaz el derecho del niño o niña a tener una identidad?

## 2. Protección y seguridad

¿Se siente el niño suficientemente seguro? ¿Tiene suficiente paz, organización y estabilidad? ¿El niño o niña está protegido de la violencia física o mental?

### Preguntas de ejemplo

- ¿Dónde te sientes a gusto?
- ¿Dónde te sientes seguro o segura?
- ¿Qué necesitas para sentirte seguro o segura?
- ¿Dónde crees que te cuidan mejor?
- ¿Quién crees que puede cuidarte mejor?
- ¿El lugar donde vives cambia constantemente?
- ¿Tienes que lidiar con diferentes personas que cuidan de ti?



**Pregunta central:**

¿Qué decisión será más eficaz para proteger el derecho del niño al cuidado, la protección y la seguridad?

**3. El mantenimiento del entorno familiar y las relaciones importantes**

¿Cómo es la red de apoyo del niño o niña? ¿Vive en una familia con padre, madre, hermanos y hermanas? ¿Qué otros adultos o niños, como vecinos o amigos, son también importantes para el niño o niña?

**Preguntas de ejemplo:**

- ¿Vives con tu padre y/o tu madre?
- ¿Tus padres están divorciados?
- ¿Qué personas son importantes en tu vida?
- ¿Con qué frecuencia te gusta verlas?
- ¿Cómo te gustaría mantener el contacto con estas personas?

**Pregunta central:**

¿Qué decisión será más eficaz para mantener el entorno familiar y proteger las relaciones importantes del niño?

**4. Niños y niñas vulnerables o situaciones especiales**

¿El niño o niña tiene alguna discapacidad física o mental? ¿Ha vivido situaciones traumáticas, como violencia intrafamiliar o un entorno inestable?

**Preguntas de ejemplo:**

- ¿Cómo te sientes en este momento?
- ¿Has pasado por momentos difíciles en tu vida que sean importantes para esta decisión?
- ¿Ha ocurrido algo fuera de lo común que sea relevante para esta decisión?
- ¿Qué deberían tener en cuenta las personas que interactúan contigo?

**Pregunta central:**

¿Qué decisión será más eficaz para resguardar el derecho del niño o niña a la protección en una situación de vulnerabilidad?

## 5. El derecho del niño a la salud

¿Cuál es la situación de salud mental o física del niño o niña?  
¿Está siendo tratado por un profesional de la salud? En caso de ser así, ¿qué se necesita para permitir que continúe el tratamiento?

### Preguntas de ejemplo:

- ¿Cómo está tu salud, tanto física como mentalmente?
- ¿Qué necesitas para estar o mantenerte saludable?
- ¿Necesitas algún tipo de cuidado especial?
- ¿Recibes actualmente la ayuda que necesitas?

### Pregunta central:

¿Qué decisión será más eficaz para proteger el derecho a la salud del niño o niña?



## 6. El derecho del niño a la educación

¿Puede el niño seguir desarrollándose cognitiva, social y emocionalmente sin interrupción?

### Preguntas de ejemplo

- ¿Actualmente vas a la escuela? ¿te gusta ir?
- ¿Estás cursando un programa de estudios que se ajusta bien a ti?
- ¿Cómo van las cosas en la escuela o en tu programa?
- ¿Te sientes seguro allí?
- ¿Hay algo más que necesites en la escuela o en tu programa?
- Por ejemplo, ¿hay algo que pueda mejorar tu aprendizaje o tu situación general en la escuela o en el programa?

### Pregunta central:

¿Qué decisión será más eficaz para proteger el derecho del niño a la educación?

## 7. El derecho del niño o niña a expresar su opinión

¿Qué decisión prefiere el niño o niña y por qué?

### Preguntas de ejemplo

- ¿Cuál crees que es la mejor decisión y por qué?
- ¿Qué preferirías que pasara?
- ¿Qué es lo más importante en tu vida?
- Por ejemplo: estar con tus padres, hacer cosas divertidas, practicar algún deporte, ir a clases extra o estar cerca de alguien que te cuide.
- ¿Qué crees que es importante para tu futuro?

### Pregunta central:

¿Qué piensa el niño o niña respecto a la decisión, a su bienestar y a su desarrollo en general?

## PASO 2

# Elaborar una lista de los demás intereses

Además del interés superior del niño o niña, habrá otros intereses que influyan en la decisión. Estos intereses, como los de los padres o los de su organización, pueden coincidir con el interés superior del niño o estar en conflicto con él. También pueden existir otros obstáculos, como limitaciones económicas, de legislación específica o reglamentarios. En este paso, examine qué personas, partes u organizaciones están implicadas en la decisión (además del niño o niña) y deje constancia por escrito de cuáles son sus intereses.





## PASO 3

# Evalúe cuidadosamente los distintos intereses y tome una decisión

**Una vez que estén claros los intereses del niño o niña y de las otras personas involucradas en la decisión, realice una evaluación cuidadosa. Para ello lo puede hacer elaborando brevemente varias posibles decisiones, lo que le permitirá visualizar con mayor claridad qué intereses son compatibles entre sí y cuáles no lo son.**

Dé prioridad a los intereses del niño o la niña en el Paso 1 y luego compárelos con los intereses definidos en el Paso 2. Si hay conflictos entre ellos, pregúntese si resulta proporcional priorizar los intereses del niño o la niña por sobre los intereses contrapuestos.

En la práctica, los intereses financieros pueden influir considerablemente. Por ejemplo, las distintas instituciones, no siempre están dispuestas ni tienen la capacidad de financiar cuidados adicionales para un niño o una niña. Haga una evaluación crítica de estos intereses y analice si realmente no hay posibilidad de dar prioridad a los intereses del niño.

Las instituciones u organismos no siempre asumen la responsabilidad de garantizar lo que es mejor para el niño o niña, y a menudo pueden derivarlos a diferentes entidades u organismos gubernamentales.

Por ejemplo, esto puede suceder cuando un niño o niña necesita apoyo adicional (médico) para poder desenvolverse en la escuela. En ese caso, surge una discusión sobre si debe ser la escuela o el servicio de salud quien deba encargarse. En este contexto, existe el riesgo de que el niño o niña sea derivado de un sitio a otro sin una solución clara y cuando esto sucede, el tema de la responsabilidad impacta directamente en su bienestar y desarrollo. Si considera que esto ocurre, intente plantear la problemática.

¿Se le impide actuar debido a políticas o legislación? Si es así, informe de la situación a los responsables de las políticas y de la toma de decisiones, como la municipalidad o el Servicio de Protección Especializada a la Infancia y Adolescencia o La Defensoría de la Niñez.

### **La decisión**

Al momento de tomar una decisión, ponga siempre en primer lugar el interés del niño o la niña. ¿La decisión resguarda de manera efectiva los siete elementos clave? Si tiene dificultades para determinarlo, comparta sus dudas con un colega o un superior, y procuren llegar juntos a una decisión adecuada.



## PASO 4

# Hablar sobre la decisión con el niño o la niña

**Explíquelo al niño o niña en un lenguaje sencillo cómo y por qué se ha tomado esa decisión.**

### **Deje constancia de la decisión por escrito**

Redacte la decisión por escrito de forma clara y en un lenguaje sencillo. Incluya los detalles de la evaluación detallada que ha realizado y brinde una justificación adicional de aquellos puntos que estén en desacuerdo con el interés superior del niño o niña. También escriba qué es lo que el niño prefiere y por qué. Mantenga una explicación breve, idealmente de no más de una página tamaño carta (A4).

### **Explíquelo la decisión al niño o niña**

Explíquelo en un lenguaje sencillo qué ha decidido y por qué. Si la decisión difiere de lo que el niño o niña desea, explíquelo por qué. Dele tiempo y espacio para hacer preguntas y si la conversación resulta difícil, pida ayuda a un colega o a su superior. Entregue la decisión por escrito al niño o niña, para que pueda leerla nuevamente más adelante.

### **¡Consejo! Explíquelo al niño o niña dónde y cómo puede oponerse**

¿El niño o niña no está de acuerdo con la decisión? Si es así, explíquelo que existe la posibilidad de apelar o presentar objeciones, y de qué manera. Si el niño o niña necesita ayuda con esto, asegúrese de derivarlo a los servicios correspondientes. Por ejemplo, al programa Mi Abogado o a la Defensoría de la Niñez



# Ejemplo de una decisión utilizando el plan paso a paso

**Una madre está postulando a un subsidio habitacional. Vive con su hijo Juan, de 9 años, en un departamento demasiado pequeño, con un solo dormitorio.**

Juan ha presenciado cómo su padre golpeaba a su madre. Como consecuencia, ella está deprimida, estresada y ha perdido su trabajo. La madre suele hablar de estos problemas con su hermana, y a Juan le resulta imposible no escuchar esas conversaciones, ya que la vivienda es simplemente demasiado pequeña. A Juan cada vez se le hace más difícil concentrarse en la escuela y, debido al estrés, pierde el control y patear a su madre. Actualmente, Juan está en lista de espera en el consultorio para recibir ayuda. Tener cada uno su propio espacio dentro del hogar sería beneficioso para mejorar su relación.

## **PASO 1: interés de Juan en el otorgamiento de un subsidio habitacional prioritario**

Un espacio propio donde pueda estar tranquilo y relajado (elementos: vivienda, salud e identidad).

Apoyo para procesar sus experiencias (elementos: vulnerabilidad y salud).

Una mejor relación con su madre para poder seguir viviendo en casa (elemento: mantenimiento de relaciones familiares).

Mejorar su concentración en la escuela (elemento: educación).

A Juan le gustaría tener su propio dormitorio, donde pueda tener tiempo para sí mismo (intereses personales del niño y su perspectiva al respecto).

## **PASO 2: otros intereses**

- Interés de la madre: contar con privacidad y ofrecer un entorno saludable para Juan.
- Interés del Ministerio de la Vivienda: prevenir la situación de calle, dando prioridad a personas sin hogar.
- Interés del sistema de salud: adoptar un enfoque preventivo para mantener bajos los costos de la atención a menores.
- Interés de la escuela: que Juan experimente menos estrés para poder desarrollarse lo mejor posible en el ámbito escolar.
- Interés de otras personas en situaciones difíciles que necesitan vivienda: acceder rápidamente a una solución habitacional.

## **PASO 3: evaluación de los intereses y la decisión**

En la evaluación de los intereses, los de Juan son de consideración principal. Si, tras evaluar cuidadosamente todos estos intereses, no es posible actuar en favor del interés superior de Juan por la escasez de viviendas, se debe intentar identificar una solución alternativa que proteja de la forma más efectiva posible el bienestar y el desarrollo de Juan.

## **PASO 4: explicar la decisión**

No solo le debe explicar a la madre qué decisión se ha tomado y por qué, sino también se lo deben explicar a Juan. Asimismo, se debe explicar qué pueden hacer Juan y su madre si no están de acuerdo con la decisión.



## **¡Folleto para niños, niñas y jóvenes con una lista de verificación rápida!**

Para los niños, niñas y jóvenes, hay un folleto disponible y una lista de verificación. El folleto "La mejor decisión para ti" ayuda al niño, niña o joven a prepararse para la reunión que se realiza antes de tomar una decisión. Las preguntas dirigidas a los niños, niñas y jóvenes están basadas en los siete elementos para el desarrollo incluidos en el folleto dirigido a profesionales.

La lista de verificación "La mejor decisión para ti: una revisión rápida!" consta de preguntas que permiten a los niños, niñas y jóvenes verificar si se están considerando las cosas que son importantes para ellos al momento de tomar una decisión. Esta lista también puede ser utilizada por profesionales.

Como preparación para la entrevista, se le puede entregar el folleto al niño, niña o joven.

## **Tomar la mejor decisión paso a paso**

“La mejor decisión para el niño en 4 pasos. Guía para profesionales” está dirigida a quienes toman decisiones que involucran a niños y niñas.

Este folleto ofrece una guía paso a paso para llegar a la mejor decisión posible para los niños y niñas, y está pensado para profesionales que trabajan en la policía, el ámbito educativo, la salud, la vivienda, los gobiernos locales o servicios de protección a la infancia.

El plan paso a paso, junto con recomendaciones y consejos prácticos, se basa en la Convención sobre los Derechos del Niño y en su interpretación por parte del Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.

Esta guía es una traducción adaptada y autorizada de la guía “kinderombudsman”, elaborada en Países Bajos. La traducción es parte del proyecto ANID/FOVI230034: Co-desarrollo de estrategias para la participación de niños, niñas y adolescentes en la toma de decisiones en sistemas de protección de la infancia. (IR Manuela García Quiroga)

Traducción por:  
Fernanda Cueto Núñez

© Kinderombudsman  
Den Haag 2023