

## **Guía del interés superior del niño**

La mejor decisión: tomar en  
cuenta a los niños



# **La mejor decisión para ti**

Preparación de niños, niñas y  
jóvenes para una reunión con un  
profesional



# Convención sobre los Derechos del niño: la mejor decisión para ti

No importa cuántos años tengas ni de dónde vengas, todas las personas tienen derechos. ¡Tú también! Hay leyes y reglamentos que existen para asegurarse de que se cumplan los derechos que te corresponden y que también te protejan cuando sea necesario. En Chile, junto con muchos otros países, han hecho este acuerdo.

Es trabajo de la Defensoría de la Niñez supervisar si el gobierno y otras organizaciones están cumpliendo con los derechos de los niños, niñas y jóvenes. Estos derechos están establecidos en la Convención sobre los Derechos del Niño. Puedes encontrar más información en el sitio web:  
[www.defensorianinez.cl](http://www.defensorianinez.cl)

**La mejor decisión: ¡Darles voz a los niños y niñas!**



# Contenidos

- 4** El derecho a expresar tu opinión
- 6** La reunión contigo y sobre ti
- 7** Cuestionario: ¿qué es importante para ti y qué necesitan saber sobre ti?
- 9** Al finalizar la reunión
- 10** Se ha tomado la decisión. ¿Qué sucede ahora?

# El derecho de expresar tu opinión

**A veces, los adultos toman decisiones sobre ti. Pueden ser personas como el director/a de la escuela, tu cuidador/a, un encargado de convivencia escolar, un miembro de la oficina local de la niñez, del servicio de protección, de tribunales de familia o de la municipalidad. Estos adultos toman decisiones sobre temas como si deberías ir a otra escuela, qué ayuda podrías necesitar, dónde deberías vivir y si deben sancionarte por inasistencia escolar.**

Tú tienes el derecho de expresar tu opinión y los adultos deben tenerla en cuenta, porque solo así se tomará la decisión adecuada. Por lo que este folleto te ayuda a prepararte para la reunión con el adulto que tomará una decisión sobre ti.

## 1. Voluntario/a

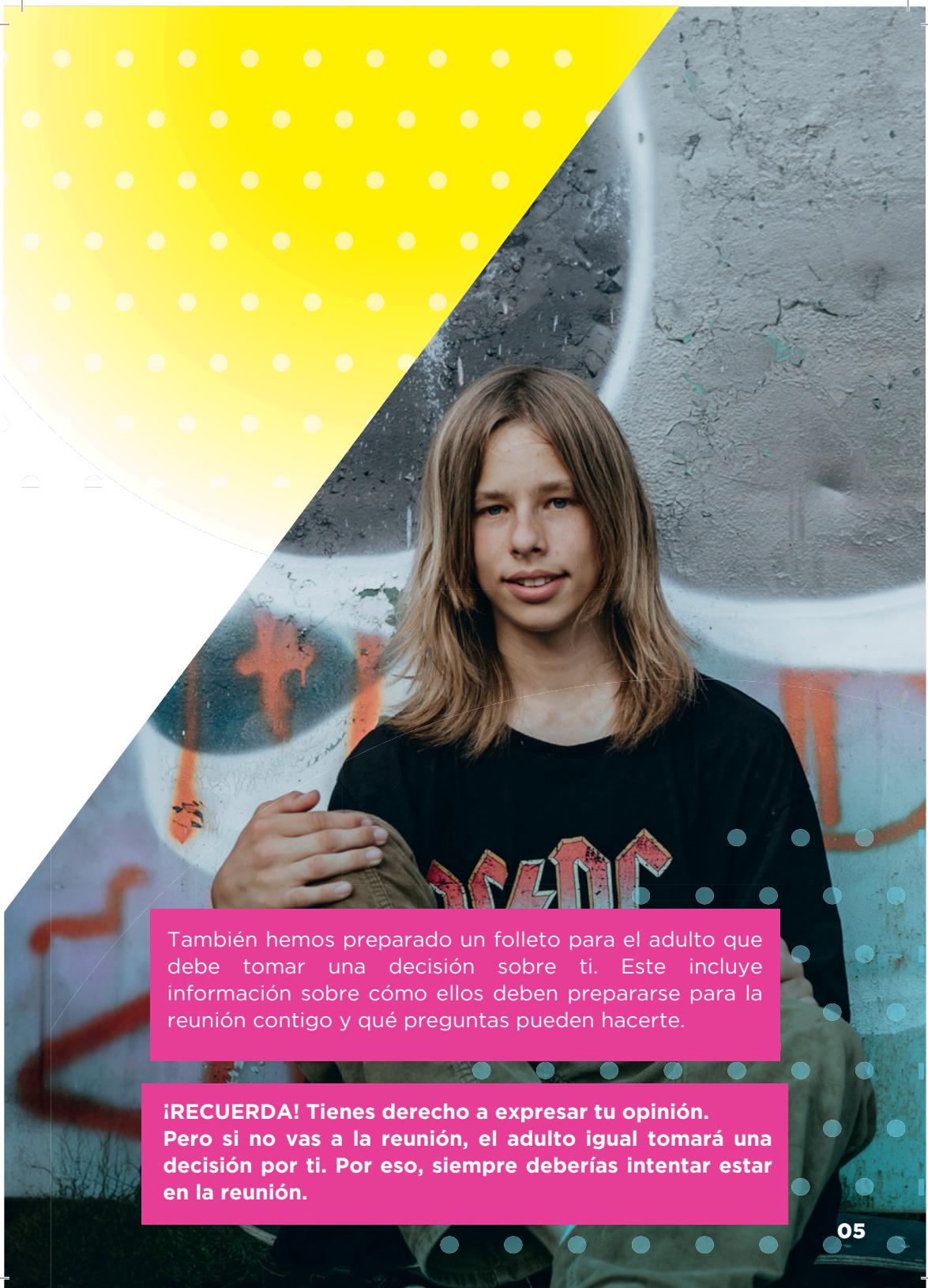
La reunión será voluntaria, lo que significa que no tienes que dar tu opinión si no quieres hacerlo. En ese caso, el adulto necesitará preguntarle a otra persona sobre tu vida y las cosas que consideras importantes. Esa persona debe ser alguien en quien confíes y que pueda contar tu historia adecuadamente, por lo que tú decides quién es esa persona.

## 2. Lugar seguro y agradable

El lugar de la reunión también es importante. Este debe ser un lugar agradable y seguro para ti. Piensa bien en lo que necesitas para sentirte así. Puedes llevar algo contigo que te dé tranquilidad, como un peluche, por ejemplo. ¿Tal vez te gustaría llevar a alguien de confianza contigo a la reunión? Si es así, asegúrate de decirle eso al adulto que tomará una decisión sobre ti.

## 3. Información

Antes de la reunión, recibirás mucha información importante y si no la entiendes, pide una explicación. Es tu derecho. ¿Te resulta difícil y te gustaría recibir ayuda? Si es así, pide a alguien en quien confíes que te ayude.



También hemos preparado un folleto para el adulto que debe tomar una decisión sobre ti. Este incluye información sobre cómo ellos deben prepararse para la reunión contigo y qué preguntas pueden hacerse.

**¡RECUERDA! Tienes derecho a expresar tu opinión.**  
Pero si no vas a la reunión, el adulto igual tomará una decisión por ti. Por eso, siempre deberías intentar estar en la reunión.

# La reunión contigo y sobre ti

El adulto que tomará la decisión necesita saber tanto como sea posible sobre ti. Por eso es importante que te prepares bien, puedes hacer esto con la ayuda de las preguntas de ejemplo que aparecen en las páginas 7 y 8.

Lee cuidadosamente las preguntas de ejemplo e intenta responderlas lo mejor que puedas, procura llevar tus respuestas contigo a la reunión.

¿Te resulta difícil alguna parte o no sabes cómo responder? En ese caso, simplemente responde las preguntas que puedas o pídele ayuda a alguien en quien confíes.

¿Sigues teniendo dificultades? No te preocupes, de todas maneras revisarán todo contigo durante la reunión.

## **¡Consejo! ¿Sobre qué decisión trata la reunión?**

Escribe en una o dos oraciones de qué trata la decisión. Por ejemplo, esta podría tratarse de dónde vas a vivir o qué tipo de ayuda necesitas.

## **¡Consejo! Usa la aplicación de notas para escribir tus respuestas**

Usa tu celular para tomar una captura de pantalla o una foto de las preguntas de ejemplo. También puedes usar tu celular para escribir tus ideas o grabarlas en un audio. ¿No tienes celular? En ese caso, escribe las respuestas en una hoja de papel, también puedes hacer un dibujo o tomar fotos de cosas que son importantes en tu vida.

# Cuestionario: ¿qué es importante para ti y qué necesitan saber sobre ti?

## 1. Identidad

### ¿Quién eres?

- ¿Dónde vives? ¿Cuántos años tienes?
- ¿Eres niño, niña o te sientes diferente?
- ¿Cómo quieres que te llamen?
- ¿Tienes hermanos o hermanas?
- ¿Tus padres son religiosos? ¿Compartes esa religión?
- ¿Tienes familia en el extranjero?
- ¿Te gustan los niños, las niñas o ambos? ¿O no te atrae ninguno?
- ¿Qué es lo que más disfrutas hacer?
- ¿Qué necesitan saber sobre ti para tomar una decisión?

## 2. Protección y seguridad

### ¿Te sientes a gusto contigo mismo/a?

- ¿Dónde te sientes más a gusto?
- ¿Qué necesitas para sentirte cómodo/a y seguro/a en casa, en la escuela o con tu cuidador?
- ¿Dónde crees que te cuidan mejor?
- ¿Quién crees que puede cuidarte mejor?
- ¿Cambia seguido el lugar donde vives?
- ¿Tienes que lidiar con distintas personas que cuidan de ti?

## 3. Familia y amigos

### ¿Quién es importante para ti?

- ¿Vives con tu padre y/o tu madre?
- ¿Tus padres están divorciados?

- ¿Qué personas son importantes en tu vida? Tal vez sean tus abuelos, tus amigos, tus vecinos o tus compañeros del club (deportivo)
- ¿Qué tan a menudo te gusta verlos normalmente?
- ¿Cómo prefieres mantener el contacto con ellos?

#### 4. Momentos especiales

##### ¿Qué cosas has experimentado?

- ¿Te ha ocurrido algo agradable o difícil que sea importante para esta decisión?
- ¿Qué deberían saber las personas sobre ti?
- ¿Cómo quieres que te traten las personas?

#### 5. Salud

##### ¿Cómo te sientes?

- ¿Cómo está tu salud, tanto física como mentalmente?
- ¿Qué necesitas para estar o mantenerte saludable?
- ¿Necesitas algún tipo de atención? Por ejemplo, de un psicólogo, un médico o un cuidador.
- ¿Estás recibiendo actualmente la ayuda que necesitas?

#### 6. Educación

##### ¿Cómo van las cosas en el colegio o en tu programa de estudios?

- ¿Estás yendo actualmente al colegio? ¿Te gusta?
- ¿O estás estudiando en alguna otra parte? ¿Te gusta?
- ¿Cómo van las cosas en el colegio o en tu programa de estudios?
- ¿Qué te gusta de ello? ¿Te sientes seguro o segura? ¿Sufres acoso escolar?
- ¿Hay algo que necesites para que te resulte más fácil aprender o mejorar las cosas, como algún tipo de apoyo?

#### 7. Tu opinión

##### ¿Cuál piensas que sería la mejor decisión?

- ¿Cuál crees que es la mejor decisión y por qué?
- ¿Qué preferirías que pasara y por qué?
- ¿Qué es lo más importante en tu vida? Por ejemplo: estar con tus padres, hacer cosas divertidas, practicar deportes, clases extra o estar cerca de alguien que te cuide.
- ¿Qué crees que es importante para tu futuro?

# Al finalizar la reunión

Al finalizar la reunión, es importante que puedan resumir cómo fue. ¿Te pareció una reunión agradable? ¿Te sentiste seguro/a en el lugar? ¿Crees que el adulto realmente entendió lo que es importante para ti? ¿Quedó claro lo que tú piensas sobre cuál debería ser la mejor decisión?

También es bueno repasar todos los temas que se trajeron. Para ayudarte con esto, puedes usar la lista de verificación “La mejor decisión para ti: una revisión rápida!”. ¿Pudiste decir todo lo que querías? Si no lo hiciste, dilo ahora.

Después de esta reunión, el adulto tomará una decisión. ¿Todavía tienes preguntas sobre eso? Hazlas ahora. También acuerden cómo te mantendrán actualizado/a sobre lo que pasará después.



# Se ha tomado la decisión. ¿Qué sucede ahora?

Deben darte una explicación sobre la decisión y también deben decirte cómo se tuvo en cuenta tu opinión. ¿No lo entiendes? Puedes pedir más detalles. Además es bueno que la decisión esté por escrito, así podrás leerla de nuevo más adelante.

¿No estás de acuerdo con la decisión? Pregúntale al adulto qué puedes hacer para cambiarla, ya que a veces, esto puede ser posible. En ese caso, será necesario revisar la decisión.

## ¿Tienes dudas o necesitas ayuda?

¿Todavía no estás seguro o segura? Siempre puedes pedir ayuda a un adulto en quien confíes. También puedes acudir a la Oficina de la Niñez (ig: subseninez) o a la Defensoría de la Niñez [www.defensorianinez.cl](http://www.defensorianinez.cl)

## ¿Qué pasa si se toma una decisión sin ti?

¿Se ha tomado una decisión sobre ti sin hablar contigo? Deberían haberte incluido.

Puedes usar la lista de verificación “La mejor decisión para ti: una revisión rápida!” para descubrir exactamente qué salió mal. Puedes decirle al adulto que tomó la decisión, que no lo hizo correctamente o pedir que se tome una nueva. Tal vez prefieras hacer esto con alguien en quien confíes. Si eso no es posible, puedes acudir a la Oficina de la Niñez (ig: subseninez) o a la Defensoría de la Niñez [www.defensorianinez.cl](http://www.defensorianinez.cl)



El folleto “La mejor decisión para ti. Preparación de niños, niñas y jóvenes para una reunión con un profesional” ayuda a que ellos puedan expresar su opinión por escrito. Esto les permite prepararse para una reunión con un profesional que tomará una decisión sobre ellos, como el director/a de la escuela, tu cuidador/a, un encargado de convivencia escolar, un miembro de la oficina local de la niñez, del servicio de protección, de tribunales de familia o de la municipalidad.

Los folletos “La mejor decisión para el niño o niña en 4 pasos. Guía para profesionales”, “La mejor decisión para ti. Preparación de niños, niñas y jóvenes para una reunión con un profesional”, y la lista de verificación “La mejor decisión para ti: iuna revisión rápida!”, forman parte de una misma serie.

Estas tres publicaciones están basadas en la interpretación del Comité de los Derechos del Niño (CDN).

Esta guía es una traducción adaptada y autorizada de la guía “kinderombudsman”, elaborada en Países Bajos. La traducción es parte del proyecto ANID/FOVI230034: Co-desarrollo de estrategias para la participación de niños, niñas y adolescentes en la toma de decisiones en sistemas de protección de la infancia. (IR Manuela García Quiroga)

Traducción por:  
Fernanda Cueto Núñez

© Kinderombudsman  
Den Haag 2023